



Associació de veïns i veïnes de Fals

Registre de sortida  
Núm: S-29495/2011  
Data: 18/07/2011 10:54

Síndic de Greuges de Catalunya

**SÍNDIC**  
EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Sr. Joaquim Busom Garcia  
Associació de Veïns i Veïnes de Fals  
c. de les Escoles, s/n  
08259 Fonollosa

Ref.: Resolució  
Q-02225/2011

Senyor,

Faig referència a l'assumpte per vós plantejat davant aquesta institució, en nom de l'Associació de Veïns i Veïnes de Fals, referent, principalment, a la facturació rebuda i, també, a les dificultats amb què s'havien trobat els veïns a l'hora de formular una reclamació.

Com sabeu, arran de la vostra queixa, em vaig adreçar a l'empresa Endesa demanant que m'informessin amb relació als fets per vós plantejats.

En resposta a la meua petició d'informació, l'empresa Endesa m'ha lliurat un informe del qual resulta que s'han dut a terme les comprovacions oportunes, les quals han permès constatar que, efectivament, a l'inici del procés de liberalització es van produir una sèrie de retards en la facturació, la qual cosa va donar lloc a la facturació de consums acumulats, a la vegada que, segons m'indica Endesa s'han produït també determinades incidències en l'estimació del consum.

Si bé, Endesa també m'indica que totes aquestes incidències s'han anat corregint de forma progressiva, i que, hores d'ara, el percentatge de lectures reals al municipi és del 95% aproximadament.

Així mateix, des d'Endesa ens exposen que en aquells casos de consums acumulats, si el client així ho sol·licita, es pacta el diferiment del pagament, a la vegada que, en aquests casos, no s'executen les ordres de tall de subministrament.

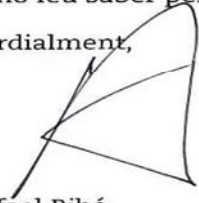
Quant al criteri d'aplicació del tipus impositiu de l'IVA al qual fèieu també referència en el vostre escrit de queixa, Endesa ens aclareix que per a les factures emeses abans de l'1 de juliol de 2010 el tipus és del 16%, mentre que per aquelles factures emeses amb posterioritat a aquella data s'aplica el tipus del 18% d'acord amb la normativa vigent. Tot això, sens perjudici que en les refacturacions es manté el tipus original que pertoqui.

Finalment, Endesa m'exposa literalment el següent: "Estem a la disposició del propi Ajuntament i dels clients afectats per a qualsevol consulta o reclamació, al respecte, que ens comprometem a analitzar en el mínim temps possible".

A la vista de l'anterior, haig d'entendre que Endesa ha valorat i ha donat resposta a la problemàtica per vós plantejada, raó per la qual dono per finalitzades les meves actuacions amb relació a aquest cas, no sense abans agrair-vos la confiança que m'heu fet.

Tot això, sens perjudici que resto a la vostra disposició per l'hipotètic cas que algun veí o veïna decidís formular una reclamació davant Endesa i no obtingués la deguda atenció o resposta per part de la companyia elèctrica, en quin cas us demano que m'ho feu saber per iniciar les actuacions que s'escaiguin.

Cordialment,

  
Rafael Ribó  
Síndic

Barcelona, 15 de juliol de 2011

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

